

Compra de billetes para ferroviarios

ÍNDICE

ÍNDICE	1
1. DETALLE DE GUÍA	2
1.1. DESCRIPCIÓN	2
2. EXPLICACIÓN GRÁFICA.....	2
2.1. REGISTRO COMO FERROVIARIO	2
2.2. COMPRA USUARIO RENFE ACTIVO Y USUARIOS DE ADIF.....	5
2.3. COMPRA USUARIO RENFE PASIVO.....	8

1. DETALLE DE GUÍA

1.1. DESCRIPCIÓN

Esta guía está dirigida a los usuarios ferroviarios para que les sirva de ayuda en el registro y la compra de sus billetes en ocio y servicio. Con la firma del nuevo convenio han surgido algunos cambios a la hora de comprar los billetes de tren por los propios usuarios ferroviarios.

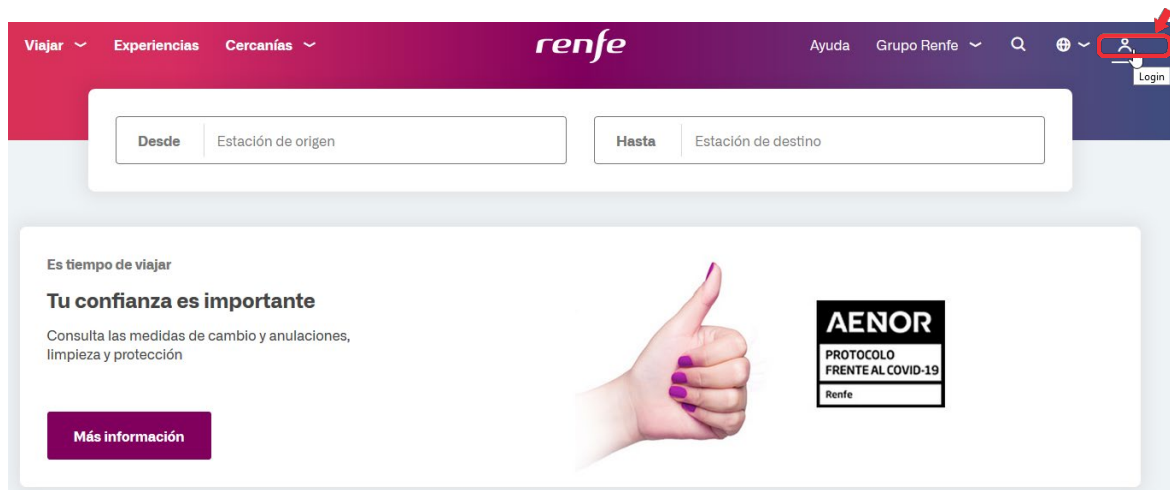
Los usuarios de RENFE y ADIF tanto ACTIVOS como PASIVOS ya no podrán obtener su billete con las tarifas de Ferroviario que han estado utilizando hasta ahora (FERROVIARIO IDA y FERROVIARIO I/V), deberán usar los descuentos comerciales de la venta (BÁSICO, ELIGE, E.CONFORT....).

A continuación, se mostrarán unos ejemplos de registro y de compra como ferroviario.

2. EXPLICACIÓN GRÁFICA

2.1. REGISTRO COMO FERROVIARIO

Para poder comprar billetes con los descuentos de ferroviario es necesario registrarse como usuario Ferroviario. El registro se realizará pulsando sobre el icono de la parte superior derecha identificado con la etiqueta "Login".



En la pantalla que nos aparece introducimos Usuario y Contraseña que, por defecto, son 'F' seguido de la matrícula y pulsamos ENTRAR:

Inicio de sesión

F0004770

Mostrar

.....|

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

ENTRAR

¿Necesitas ayuda? Llámamos al
919 190 504

¡Regístrate y disfruta de todas las ventajas!

- Compra de forma más fácil
- Gestiona tus viajes y acompañantes
- Promociones y descuentos

Y mucho más...

- Introduce tus datos sólo una vez
- Consulta y solicita tus facturas
- Compra en la app Renfe Ticket
- Consigue viajes con tus Puntos
- Servicios exclusivos (Sala Club, Parking, wifi gratis...)
- Promociones con partners (Renfe Viajes, hoteles, alquiler coche)

REGISTRARME

En la siguiente pantalla rellenamos en primer lugar el correo electrónico que utilizaremos como usuario, el documento de identidad, el teléfono y la contraseña que vamos a utilizar. Si por el documento introducido existe una tarjeta +Renfe, se mostrará un pop up donde el usuario deberá introducir la tarjeta +Renfe.

Rellenamos el resto de los datos personales del ferroviario: carnet, nombre y apellidos, tratamiento, fecha de Nacimiento, nacionalidad, país de residencia y código postal.

Para finalizar el proceso de registro pulsamos REGISTRARME.



Registro Avanzado

*Campos obligatorios

Date de alta en 60 segundos y accede a ofertas personalizadas y exclusivas

EMAIL*

DOCUMENTO DE IDENTIDAD *

DNI

NÚMERO

TELÉFONO MÓVIL* ?

-34

CONTRASEÑA*

Mostrar

Tu contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número

DATOS PERSONAL FERROVIARIO

MATRÍCULA

0004770

CARNET ?



NOMBRE*

PRIMER APELLIDO*

SEGUNDO APELLIDO ?

TRATAMIENTO*

Sr.

Sra.

FECHA NACIMIENTO *

DD/MM/AAAA



NACIONALIDAD*

ESPAÑA

PAÍS DE RESIDENCIA*

ESPAÑA

CÓDIGO POSTAL* ?

CP*

Te informamos que los datos facilitados serán tratados por Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal S.A. (Renfe Viajeros) que tratará tus datos para gestionar la compra de productos y servicios ofertados en el presente sitio web, elaborar perfiles y, en caso de que nos autorices, para enviarte información comercial. En este sentido, te informamos que la base legal de dichos tratamientos es la ejecución del contrato, el interés legítimo Renfe Viajeros y, en su caso, tu consentimiento. Asimismo, en caso de que nos autorices, tus datos personales podrán ser cedidos a otras empresas del Grupo Renfe y a las empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros. Puedes acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercer el resto de derechos, como se explica en la información adicional que podrás consultar en la [Política de Privacidad](#) de Renfe Viajeros.

- Quiero recibir de Renfe Viajeros ofertas y promociones de productos y servicios comercializados por Renfe Viajeros, las empresas del Grupo Renfe, así como de empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales.
- Consiento que Renfe Viajeros comunique mis datos personales a empresas del Grupo Renfe, así como a empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros para ofrecerme sus productos y servicios, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales

REGISTRARME

2.2. COMPRA DE USUARIO FERROVIARIO

Accedemos a www.renfe.com con nuestro usuario (correo electrónico) y la contraseña y seleccionamos el viaje que queremos realizar.

The screenshot shows the Renfe website's search interface. At the top, there is a navigation bar with the Renfe logo and the word 'Viajeros'. Below this, there are several menu items: 'Viajar', 'Experiencias', and 'Cercanías'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Ayuda', 'Grupo Renfe', and 'FERRO'. The main search area is a white box with a purple border. It contains the following fields: 'Desde' (From) with the value 'MADRID (TODAS)', 'Hasta' (To) with the value 'CORDOBA', 'Ida y vuelta' (Out and return) with a dropdown menu showing '1 pasajero', and 'Tarjetas y códigos promocionales (0)'. Below these fields, there are two date pickers: 'lun., 06/07/20' and 'mar., 07/07/20'. A purple button labeled 'Buscar billete' is positioned to the right of the date pickers. At the bottom of the search area, there are two tabs: 'MIS VIAJES' and 'MI TARJETA +RENFE'.

Seleccionamos el tren de ida y el tren de vuelta en la lista de trenes si corresponde. En esta pantalla salen las tarifas de venta pero todavía no se ha aplicado el descuento de ferroviario. **El descuento se aplica cuando se introduce el número de carnet ferroviario completo (9 cifras) en la siguiente pantalla.**

Antes de tu viaje, consulta posibles restricciones o condiciones sanitarias en la web de tu comunidad autónoma y en la de destino.

Trayecto de ida
Madrid (Todas) a Cádiz
02/02/2022

Trayecto de vuelta
Cádiz a Madrid (Todas)
05/02/2022

Filtros ▼ Ordenar por: Hora de salida ▼

		Básico	Elige	Prémium
07.05 4 h. 24 min.	→ 11.29 ALVIA	desde 54,90 €	desde 62,70 €	No disponible
11.50 4 h. 37 min.	→ 16.27 AVE-MD	desde 49,85 €	desde 58,15 €	No disponible
13.05 4 h. 12 min.	→ 17.17 ALVIA	desde 54,90 €	desde 62,70 €	No disponible
14.00 4 h. 25 min.	→ 18.25 AVE-MD	desde 49,40 €	desde 57,80 €	No disponible
15.00 4 h. 30 min.	→ 19.30 AVE-MD	desde 49,85 €	desde 58,15 €	No disponible

Trayecto de ida
Madrid (Todas) a Cádiz
No se ha seleccionado el tren

Trayecto de vuelta
Cádiz a Madrid (Todas)
No se ha seleccionado el tren

Precio total 0,00 €

Una vez seleccionados los trenes llegamos a la pantalla de tarifas. Esta es la pantalla donde se deberá introducir el número de carnet ferroviario y donde se hará el descuento correspondiente.

Una vez que llegamos a esta pantalla ya no se debe seleccionar la tarifa de Ferroviario como se hacía anteriormente, si lo hacemos, al introducir el número de documento ferroviario en la casilla correspondiente no recalculará el precio, dará un error y no dejará continuar. Se debe de seleccionar una tarifa comercial e introducir el número de carnet ferroviario en la casilla correspondiente.

SELECCIONAMOS LA TARIFA COMERCIAL CON LA QUE DESEEMOS VIAJAR.

Descuentos, servicio de asistencia y códigos promocionales



Trayecto de ida

Básico : 54,90 €

Descuento

Seleccione un descuento

- Seleccione un descuento
- Tarjeta Dorada
- Carné Joven < 26
- Congresos/Ferías
- Congresos/Ferías NEC
- Más Renfe Joven
- Acceso T.Turísticos
- Niño 4-13
- Organismo GC
- T.D Acompañante Plaza H

Trayecto de vuelta

Básico : 47,05 €

Descuento

Seleccione un descuento

¿Dispone de tarjeta de Familia Numerosa?

¿Dispones de un vale descuento?

Vale descuento

Ferroviano de Ocio

Ferroviano de Ocio

Solicita asistencia

INTRODUCIMOS EL NÚMERO DE DOCUMENTO FERROVIARIO EN LA CAJA CORRESPONDIENTE.

Trayecto de ida

Básico : 54,90 €

Descuento

Seleccione un descuento

¿Dispone de tarjeta de Familia Numerosa?

¿Dispones de un vale descuento?

Vale descuento

Ferroviano de Ocio

Ferroviano de Ocio

Al introducir el documento ferroviario el descuento se realizará de forma automática.

Trayecto de ida

Básico : 13,70 €

Se ha realizado el descuento correspondiente

Descuento

Seleccione un descuento

¿Dispone de tarjeta de Familia Numerosa?

¿Dispones de un vale descuento?

Vale descuento

Ferrovionario de Ocio

910